

¿Cómo Darse de alta en el portal de consumidor de los clientes de Sersuma?

1- Vamos a este enlace: <https://sersuma.cide.net/clientes/pvpc/index.aspx>

The screenshot shows the Sersuma portal interface. At the top left is the Sersuma logo and the text 'Servicios y suministros Municipales Aras'. At the top right, there is contact information: 'Teléfono: 962102280 Email: admin@sersuma.es' and a language dropdown menu set to 'Español'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Acceder al Portal del Consumidor' and contains a login form with fields for 'Usuario (email):' and 'Contraseña:', an 'Entrar' button, and a link for 'He olvidado mi contraseña.'. The right column is titled 'Con su cuenta podrá:' and lists two benefits: 'Visualizar consumos semanales, mensuales y diarios.' and 'Descargar consumos facturados.' Below this is a 'Regístrese' section with the text 'Es fácil administrar su cuenta. Usted necesitará su número de referencia del cliente (CUPS) para empezar - lo encontrará en su factura.' and a large orange button with a right-pointing arrow labeled 'Comience ahora'. At the bottom of the page, there is a footer with '© 2019. Servicios y suministros Municipales Aras - Reservados todos los derechos.' and a link for 'Información legal'.

2- Si no tienes cuenta aún registra una nueva (solo se puede tener una cuenta por persona, si tienes más que un cup se pueden añadir desde la misma cuenta)

3- Los datos necesarios para registrarse

- A- Nombre del Titular
- B- Apellidos del titular
- C- El CUPS (se puede encontrar en cualquier recibo antiguo)
- D- Numero del documento (NIF, NIE o CIF).
- E- email del titular.
- F- Una contraseña que elige el titular

Después de rellenar todos los datos (Tienen que coincidir con los datos con los datos que facturación).

Ponemos los números de la foto y damos el botón de REGISTRAR

Alta de usuario

Nombre: *

Apellidos: *

CUPS: *

Documento: *

E-mail: *

Repetir e-mail: *

Contraseña: *

Repetir contraseña: *

* Todos los campos son obligatorios. [He leído y acepto las condiciones de uso](#)

Por favor, asegúrese de introducir una dirección de e-mail válida, ya que recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de activación para poder continuar con el proceso de registro como usuario del sistema.

Podrá encontrar el código identificativo de su punto de suministro (CUPS) en cada factura de consumo eléctrico que recibe de su comercializador.

En caso de recibir servicio en múltiples puntos de suministro, podrá añadir sus CUPS correspondientes a su cuenta de usuario en esta página web una vez tenga acceso a la misma.

98299

[Intente otro código](#)

3- En pocos minutos nos llegará un correo con un código de activación necesario para terminar el proceso.

4- Después de tener acceso a la plataforma, entramos con el correo que hemos utilizado y la contraseña que hemos elegido.

Acceder al Portal del Consumidor

Usuario (email):

Contraseña:

[He olvidado mi contraseña.](#)

5- Desde la plataforma podemos ver (MIS DATOS): Donde podemos cambiar la contraseña o añadir otro punto de suministro (contador) que tiene el mismo titular

Sepsoma S.A. Servicios y suministros Municipales Aras

Inicio **Mis datos** Consumos Facturados Consultar Consumos

Datos de Usuario
Mutaz Aljami

Nombre: *

Apellidos: *

E-mail: *

Nueva contraseña:

Repetir contraseña:

* Campos obligatorios

Actualizar

Añadir Punto de Suministro (CUPS):

Añadir

6- Desde la pestaña de Consumos facturados, elegimos nuestro punto de suministro, luego el mes que queremos ver su consumo.

Sepsoma S.A. Servicios y suministros Municipales Aras

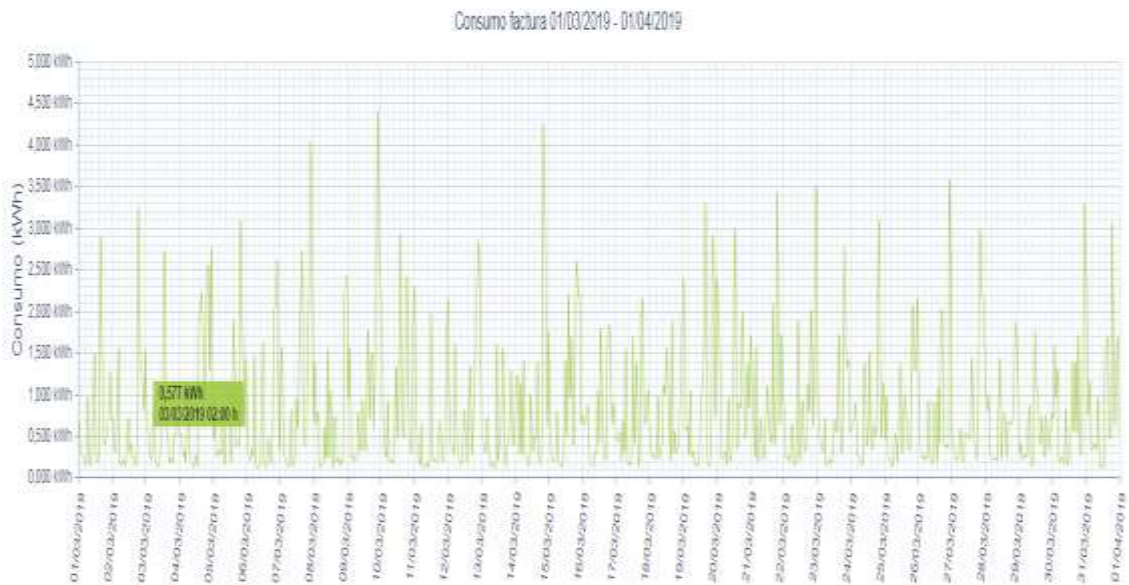
Inicio Mis datos **Consumos Facturados** Consultar Consumos

Datos de Consumo eléctrico facturado
Mutaz Aljami

Suministro: ES057500000000877HA
ES057500000000877HA - C/ CAMINO MOLINO MARQUES, 14 02*03 46179 Aras de los Olmos (Valencia)

Periodo: + Seleccione +
+ Seleccione +
01/03/2019 - 01/04/2019
01/02/2019 - 01/03/2019
22/01/2019 - 01/02/2019
01/01/2019 - 22/01/2019
11/12/2018 - 01/01/2019

7- Después de elegir el mes puedes visualizar el consumo o descargarlo.



8- Si descargas el archivo tendrás una tabla donde se lista tú consumo hora por hora desde el día 1 del mes y hasta el final del mes y te dice si la lectura es real (R) o estimada (E).

9- En la pestaña de consultar consumo podrías consultar el consumo por Día, semana, mes o por un periodo determinado.

Notas:

- Solo se pueden ver los meses que hayan facturado es decir si estamos en el día 15 de abril solo podríamos ver los consumos del mes de marzo o antes.
- Se suelen actualizar los consumos de cada mes el día 10 del mes siguientes, es decir para poder ver el consumo detallado del mes de abril tenemos que esperar hasta el día 10 de mayo.
- Las medidas estimadas ocurren en caso de fallos de comunicación entre el contador y el concentrador, son estimaciones que ajustan mucho al consumo real y se hacen automáticamente según marca la normativa vigente.
- Tener los datos de consumo hora por hora podría ser muy útil para ahorrar en el recibo de luz y para determinar si es mejor tener una tarifa con o sin discriminación horaria.
- Todos los usuarios de energía eléctrica en el municipio de Aras de los Olmos son clientes de Sersuma, da igual el nombre de comercializadora sea CHC, Iberdrola o cualquier otra, si tu CUPS empieza con **ES0575**, entonces perteneces a la red de Sersuma.
- Si tienes cualquier duda , tanto si es para darte de alta en la plataforma o cualquier otra duda relacionada con temas de luz, puedes ponerte en contacto con Sersuma por teléfono: 962102280 o por email: ingeniero@sersuma.es